

## Piccoli contributi – Grande fortuna

### «Il più bel regalo della mia vita»

Un fondo d'assistenza può contribuire a migliorare molti destini commoventi: ad esempio, nel caso di un 46enne, che si vergognava di aver perso i denti al punto tale da ritirarsi completamente in solitudine, iniziando a soffrire anche di disturbi psichici. Grazie alla ricostruzione dentaria finanziata dal fondo d'assistenza, egli ha potuto riprendere la sua vita abituale: «È stato il più bel regalo di Natale della mia vita. La qualità della mia vita è migliorata immediatamente di mille volte», ha scritto in una lettera di ringraziamento. Grazie a un contributo relativamente limitato, egli è riuscito a risolvere il suo problema, prevenendo malattie secondarie.

### Sostegno per tutta la famiglia

C'è poi un'altra storia che parla di una famiglia che è riuscita a portarsi a casa i suoi gemelli neonati nonostante gravi disabilità, invece di lasciarli in cura all'ospedale. Ciò è stato possibile soltanto grazie all'aiuto di un assistente qualificato. L'intensa assistenza sarebbe stata troppo onerosa per Spitex e la famiglia non si poteva permettere di finanziare privatamente lo specialista di cui aveva bisogno. Grazie al contributo del fondo d'assistenza è stato possibile migliorare significativamente la qualità di vita della famiglia in questa difficile situazione, esonerando al contempo la sanità pubblica dai costi di due pazienti bisognosi di cure permanenti.

## Richiesta di contributo: come fare?

Le richieste di contributo devono essere indirizzate per iscritto e con le relative motivazioni all'indirizzo sottostante, allegando la seguente documentazione: copie dell'attuale polizza dell'assicurazione malattia, dell'ultima dichiarazione dei redditi e degli ulteriori documenti, a dimostrazione dell'esistenza dei requisiti per potersi avvalere delle prestazioni d'assistenza.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.fondation-sana.ch](http://www.fondation-sana.ch) o direttamente presso il nostro ufficio.

### Contatto

#### FONDATION SANA

Thunstrasse 82, casella postale 1009  
3000 Berna 6

T +41 (0)31 368 15 83

F +41 (0)31 351 00 65

[www.fondation-sana.ch](http://www.fondation-sana.ch)

[info@fondation-sana.ch](mailto:info@fondation-sana.ch)

## Fondo d'assistenza per assicurati bisognosi

Un impegno di Fondation Sana per  
i clienti del gruppo Helsana



# Chi è Fondation Sana?

## Principale azionista del gruppo Helsana

Fondation Sana è una fondazione di pubblica utilità nel settore sanitario e l'azionista principale del gruppo Helsana, l'assicurazione malattia leader sul mercato Svizzero. Fondation Sana è nata nel 2004 dall'associazione Helvetia (allora denominata Helvetia Sana). Si tratta dell'organizzazione derivata dalla Cassa malati Helvetia, fondata nel 1899, che nel 1997 si fuse con la Cassa malati Artisans, dando vita così a Helsana.

## Attenta istanza di controllo

Fin dalla fondazione di Helsana, Fondation Sana non è più direttamente operativa nel settore delle assicurazioni malattia. Tuttavia, in qualità di azionista principale di Helsana, essa continua a svolgere una funzione di responsabilità nel settore sanitario svizzero, garantendo la stabilità e la continuità dell'assicurazione malattia leader sul mercato nazionale.

## Impegno sociale attivo del sistema sanitario

Fondation Sana è attiva non soltanto dietro le quinte, ma influisce direttamente anche sullo sviluppo della realtà sanitaria svizzera. Grazie a due fondi (il Fondo d'assistenza per assicurati bisognosi e il Fondo a sostegno della salute, della ricerca e della prevenzione) sostiene attivamente un sistema sanitario ben radicato in termini di impegno sociale dell'assicurazione malattia.

## Fondo d'assistenza per assicurati bisognosi

# L'importante in breve

## Cos'è il fondo d'assistenza?

Il Fondo d'assistenza per assicurati bisognosi è un impegno di Fondation Sana, costituito per gli assicurati del gruppo Helsana che necessitano urgentemente di una prestazione medica, i cui costi superano le loro possibilità finanziarie o costituirebbero perlomeno un enorme sacrificio.

## Dove può intervenire concretamente?

Il fondo d'assistenza assume le spese di prestazioni mediche di diverso tipo, quali trattamenti odontoiatrici, soggiorni terapeutici, ausili per disabili o assistenza a domicilio da parte di personale specializzato. Sono esclusi i contributi ai premi della cassa malati o i pagamenti per prestazioni ricorrenti. In questi casi è possibile usufruire di contributi statali (es. riduzione sui premi).

## Quali sono le condizioni?

Solitamente il Fondo d'assistenza per assicurati bisognosi presta il suo aiuto rapidamente e senza lungaggini burocratiche. Tuttavia, per l'approvazione di una richiesta di contributo occorre soddisfare i seguenti requisiti:

- Il richiedente deve avere un'assicurazione di base presso una società del gruppo Helsana.
- L'attuale copertura assicurativa non è idonea o non è sufficiente a compensare la prestazione medica necessaria.
- La copertura assicurativa mancante non è imputabile all'assicurato.
- La carente copertura assicurativa, comporta per il richiedente una situazione insostenibile.
- A causa della propria condizione economica, il richiedente non riesce a far fronte alle spese scoperte o potrebbe riuscirci soltanto con enormi difficoltà.
- Sono già state prese in considerazione eventuali altre possibilità per la copertura dei costi (eccetto prestazioni di assistenza sociale), es. diritto a prestazioni AI e AVS oppure di assicurazioni private.

Qualora in un singolo caso non sia chiaro se sussistano o meno i requisiti minimi, è sufficiente rivolgersi alla segreteria di Fondation Sana.